



**Agència Catalana
de l'Aigua**

Provença, 260
08008 Barcelona
Tel. 93 567 28 00
Fax 93 567 27 80
NIF Q 0801031 F

Senyores,
Senyors,

El dilluns 14 de febrer la Generalitat de Catalunya va iniciar una campanya de publicitat institucional sobre la tarifa social del cànon de l'aigua que durarà tres setmanes. L'objectiu de la campanya es que s'acullin a aquesta bonificació el màxim nombre de famílies en situació econòmica de precarietat.

Aquesta bonificació s'aplica a uns col·lectius específics (perceptors de pensions mínimes, llars que tinguin tots els membres en situació d'atur, persones amb risc d'exclusió, etc) i consisteix en reduir el valor de les tarifes aplicables o fins i tot, amb consums continguts, que no es pagui el cànon de l'aigua. Pels sol·licitants amb dret a l'aplicació, el cànon de l'aigua és gratuït si el consum no supera el primer tram del cànon de l'aigua (18 m³ en factures bimestrals o 27 m³ en factures trimestrals). Aquest límit també pot variar segons el nombre de persones que conviu a l'habitatge si l'abonat ja disposa de l'ampliació de trams del cànon de l'aigua per a 4 o més persones. Si pel contrari la factura supera el primer tram (i per tant a la factura apareixen altres trams addicionals del cànon de l'aigua), s'aplicarà un 50% de deducció en les tarifes vigents del tribut. La tarifa social del cànon és complementària e independent de les eventuais bonificacions que l'ajuntament tingui establertes per la resta de conceptes que compren la factura.

Conscients que la campanya informativa provocarà noves sol·licituds, consultes i peticions, a banda de les vies habituals de tramitació -especialment el web de l'Agència Catalana de l'Aigua- s'ha obert la tramitació en línia al 012 i les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC's). Alhora, s'ha creat un grup de gestió específic per les bonificacions del cànon de l'aigua a la seu central de l'Agència Catalana de l'Aigua, per tal de poder prestar atenció a l'administrat tant telefònicament com presencialment mitjançant sistema de cita prèvia.

Tot i així, un possible efecte de la campanya podria ser que els abonats, especialment el col·lectiu de vulnerabilitat econòmica i risc d'exclusió residencial, s'adrecessin a les vostres oficines per tal de tramitar la bonificació, motiu pel qual us agrairíem que els informeu de les diferents vies de tramitació que posem al seu abast així com recordar-vos, que pel web de l'Agència Catalana de l'Aigua tenim incorporat un sistema de presentació telemàtica que es pot fer servir directament pels tècnics dels serveis socials, realitzant la gestió al moment en nom del ciutadà. Si els tècnics dels serveis socials s'identifiquen amb un certificat digital vinculat al NIF de l'Ajuntament, podran realitzar el tràmit directament (usuaris GICAR). En cas contrari, serà necessari que ens ho comuniqueu per tal de tramitar l'alta en el sistema enviant un correu electrònic a relexternes.ati@gencat.cat.

Esperem que tot aquest seguit d'actuacions ens permetrà incrementar el nombre de habitants que gaudeixen d'una reducció del preu de l'aigua i aconseguirem l'objectiu de garantir el recurs a la població, tot assegurant l'accessibilitat d'un bé de primera necessitat com és l'aigua a les llars menys afavorides.

Us agraeixo per endavant la vostra col·laboració i aprofito l'avinentsa per a saludar-vos cordialment.

Sandra Torres Illescas
Cap del Departament de Recaptació
Àrea Tributària i d'Ingressos



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural**